

MODULE EM2 : NEGOCIATION ET PRISE DE DECISION

E3NO00020



Objectifs :

Déterminer son profil personnel
Utiliser une approche rationnelle des problèmes
Mesurer l'importance des facteurs émotionnels
Maîtriser différentes techniques de créativité et de prise de décision en groupe

Public :

Personnel d'encadrement

Pré requis :

Avoir une première expérience dans le domaine du management d'équipe ou jeune technicien futur agent de maîtrise

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription

Méthode mobilisée :

Guide pratique
Jeux de rôle
Formation en présentielle

Modalités d'évaluation :

Évaluation en salle via un questionnaire écrit ou oral

Validation :

Certificat de réalisation

Durée :

1 jour

Délai d'accès à la formation :

Nous consulter

Tarif :

Nous consulter

Programme :

Profil personnel

Attribution des responsabilités et théorie du locus interne ou externe
Vision volontariste ou fataliste

L'approche relationnelle

Les matrices de décision
Les critères de comparaison

Les facteurs non rationnels

Le facteur risque et la propension personnelle
Les émotions
Le contexte organisationnel.

Les méthodes pour sortir du cadre et raisonner différemment

Les dilemmes
Démarche pour envisager toutes les dimensions d'une solution
Renforcer sa créativité

Les méthodes pour faire participer un groupe à une décision

La technique des post-it
La technique des 5M et la technique de la marguerite
Les matrices de décisions

Négocier des accords

5 styles de négociations
La négociation gagnant / gagnant
L'obtention d'un consensus
Les stratégies : approches directes et laisser venir

Pôle Formation UIMM de Champagne-Ardenne

Ardennes : 1 rue Boucher de Perthes - 08020 Charleville-Mézières - Tél. 03 24 33 18 70 (Siège social de l'AFPI CA)

Aube : 12 rue Québec - 10430 Rosières-Près-Troyes - Tél. 03 25 71 29 71

Marne : Zone Farman - 3 rue Max Holste CS110004 - 51685 Reims Cedex 2 - Tél. 03 26 89 60 00

Haute-Marne : 13 rue de la Tambourine - 52115 Saint-Dizier - Tél. 03 25 07 52 00

Tous nos établissements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En cas, de situation de handicap, merci de prendre contact avec notre référent.

fc@formation-industries-ca.fr / formation-industries-ca.fr

