

## Technicien qualité

# Le SMQ : approche et maîtrise des documents selon ISO 9001

### Objectifs pédagogiques :

Permettre aux stagiaires de déterminer et d'identifier les processus, la cartographie et les interfaces  
Savoir identifier les indicateurs associés

### Méthode pédagogique :

Apports théoriques  
Méthode participative  
Travaux dirigés : individuels et par groupe de travail  
Corrigés en groupe

### Délai d'accessibilité :

Consulter le catalogue Inter

### Public et Pré requis :

Salarié en contrat de professionnalisation ou en formation continue  
Titulaire d'un BAC + 2 de préférence dans le domaine technique, ou posséder une expérience dans l'un des 3 domaines Qualité, Sécurité, Environnement

### Durée :

3 jours

### Méthode mobilisée :

Formation en présentielle

### Tarif inter HT :

Nous consulter

### Modalités d'évaluations:

Evaluation des compétences acquises

### Validation :

CQPM Technicien(ne) de la Qualité

### Programme :

#### Introduction

Évolution de la notion de processus  
Définitions  
Utilisation de l'approche processus  
Avantages et risques

#### Exigences de la norme ISO 9001 : 2015

0.2 : approche processus  
4.1 : exigences générales  
5.4 : planification  
7.1 : planification de la réalisation du produit

#### Développement durable

#### Description des processus

Les composantes d'un processus  
Cartographie des processus  
Processus opérationnels et processus fonctionnels  
Séquences et interactions

#### La documentation du SQM

Finalité  
Manuel Qualité - plan Qualité  
Procédures - Enregistrements

#### Satisfaction client

#### Applications

### Pôle Formation UIMM de Champagne-Ardenne\*

**Ardennes** : 1 rue Boucher de Perthes - 08020 Charleville-Mézières - Tél. 03 24 33 18 70 (Siège social de l'AFPI CA)

**Aube** : 12 rue Québec - 10430 Rosières-Près-Troyes - Tél. 03 25 71 29 71

**Marne** : Zone Farman - 3 rue Max Holste CS110004 - 51685 Reims Cedex 2 - Tél. 03 26 89 60 00

**Haute-Marne** : 4 rue de la Tambourine - 52115 Saint-Dizier - Tél. 03 25 07 52 00

\*Tous nos établissements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.