

Langues étrangères

Cours par téléphone

Objectifs pédagogiques :

Vaincre l'appréhension de la communication téléphonique
Etre opérationnel et rapide dans l'exécution de tâches professionnelles
Comprendre un interlocuteur anglophone
Echanger sur des thèmes professionnels (procédures / données techniques)
Tenir des conversations d'ordre général et / ou professionnel
S'exprimer avec aisance (prononciation, lexique, syntaxe)

Méthode pédagogique :

Individualisation du parcours pédagogique établi sur le niveau et les besoins réels/professionnels de l'apprenant

Délai d'accessibilité :

Consulter le catalogue Inter

Public et Pré requis :

Tous les salariés

Durée :

20 heures

Méthode mobilisée :

Formation en présentielle

Tarif inter HT :

Nous consulter

Modalités d'évaluations :

Évaluation des compétences acquises

Validation :

Attestation de stage

Programme :

Vaincre l'appréhension de la communication téléphonique

Surmonter les inhibitions et l'appréhension à s'exprimer par une pratique régulière et une pédagogie personnalisée

Etre opérationnel et rapide dans l'exécution de tâches professionnelles

Stimuler la réactivité et la spontanéité dans les échanges afin de prendre de l'assurance dans l'exécution de tâches professionnelles

Comprendre un interlocuteur anglophone

Travailler les faiblesses grammaticales et lexicales en choisissant des thèmes qui correspondent aux réels besoins professionnels (exploitation de documents, conversations dirigées)

S'exprimer avec aisance (prononciation, lexique, syntaxe)

Améliorer l'aisance verbale et la correction linguistique (compte rendu par email avec correction détaillée après chaque cours)

La grammaire et le vocabulaire

Pour atteindre les objectifs de cette formation les points de grammaire suivants seront étudiés :

Le présent, passé, futur, futur et le conditionnel

Les prépositions de temps et de lieu

Les verbes modaux (obligation, nécessité et recommandation)

Vocabulaire propre à l'entreprise / métier

Pôle Formation UIMM de Champagne-Ardenne*

Ardennes : 1 rue Boucher de Perthes - 08020 Charleville-Mézières - Tél. 03 24 33 18 70 (Siège social de l'AFPI CA)

Aube : 12 rue Québec - 10430 Rosières-Près-Troyes - Tél. 03 25 71 29 71

Marne : Zone Farman - 3 rue Max Holste CS110004 - 51685 Reims Cedex 2 - Tél. 03 26 89 60 00

Haute-Marne : 4 rue de la Tambourine - 52115 Saint-Dizier - Tél. 03 25 07 52 00

*Tous nos établissements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En cas, de situation de handicap, merci de prendre contact avec notre référent.