

Qualité

Audit qualité interne

Objectifs pédagogiques :

Permettre aux stagiaires de connaître, d'appliquer et d'exploiter les méthodes, l'organisation et le suivi des audits internes

Méthode pédagogique :

Apports théoriques
Méthode participative
Travaux dirigés : individuels et par groupe de travail
Corrigés en groupe

Délai d'accessibilité :

Consulter le catalogue Inter

Public et Pré requis :

Salarié d'entreprise
Maîtrise de la norme ISO 9001 version 2015

Durée :

3 jours + 1 jour opérationnel

Méthode mobilisée :

Formation en présentielle

Tarif inter HT :

Nous consulter

Modalités d'évaluations :

Évaluation des compétences acquises

Validation :

Attestation de formation

Programme :*Eléments normatifs*

Place de l'audit dans le SMQ (Système de Management de la Qualité)
ISO 9001, article 8
ISO 19011 : les principales exigences appliquées aux audits internes

L'évaluation qualité

Les différentes évaluations
Les différents audits

Audit qualité et communication

L'écoute active
Triangle de KARPMAN
Questionnement, formulation

L'audit qualité en entreprise

Méthodologie de l'audit qualité
Définitions applicables
Les étapes : déclenchement, préparation, exécution, rapport
Conduite, examen et synthèse d'audit
Méthode de construction d'un questionnaire d'audit
Constats et conclusions d'audit

Applications

Organisation des audits combinés

Pôle Formation UIMM de Champagne-Ardenne*

Ardennes : 1 rue Boucher de Perthes - 08020 Charleville-Mézières - Tél. 03 24 33 18 70 (Siège social de l'AFPI CA)

Aube : 12 rue Québec - 10430 Rosières-Près-Troyes - Tél. 03 25 71 29 71

Marne : Zone Farman - 3 rue Max Holste CS110004 - 51685 Reims Cedex 2 - Tél. 03 26 89 60 00

Haute-Marne : 4 rue de la Tambourine - 52115 Saint-Dizier - Tél. 03 25 07 52 00

*Tous nos établissements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En cas, de situation de handicap, merci de prendre contact avec notre référent.